

CASE STUDY

Transformacja Cyfrowa MŚP

Schronisko Bukowina – Automatyzacja e-commerce

z wykorzystaniem BaseLinker

Analiza w kontekście kompetencji DigComp 2.2 oraz
odporności cyfrowej (DigiSecureSMS)



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**

Dofinansowane ze środków UE. Wyrażone poglądy i opinie są jedynie opiniami autora lub autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy i opinie Unii Europejskiej lub Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji. Unia Europejska ani Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji nie ponoszą za nie odpowiedzialności.



<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.pl>

1. Profil organizacji i kontekst strategiczny

Schronisko Bukowina to przedsiębiorstwo z sektora MŚP, które przeszło transformację z modelu tradycyjnego (gastronomia i sprzedaż regionalna) do skalowalnego modelu e-commerce. Dynamiczny wzrost sprzedaży internetowej (do ok. 1500 zamówień dziennie) wymusił przebudowę procesów operacyjnych, logistycznych oraz zarządczych.

2. Diagnoza problemu operacyjnego

Wzrost wolumenu zamówień ujawnił wąskie gardła procesowe typowe dla szybko rosnących MŚP:

- Brak centralnego systemu zarządzania zamówieniami.
- Ręczne generowanie dokumentów i przetwarzanie danych.
- Ryzyko błędów kompletacyjnych oraz księgowych.
- Brak pełnej kontroli nad zapasami i datami ważności produktów.
- Ryzyko liniowego wzrostu kosztów zatrudnienia.

3. Interwencja technologiczna – wdrożenie systemu Baselinker

Wdrożenie objęło stopniową integrację kanałów sprzedaży oraz automatyzację procesów back-office i logistyki. System stał się centralnym hubem operacyjnym.

- Automatyczne generowanie dokumentów sprzedażowych.
- Integracja marketplace'ów i sklepu internetowego.
- Automatyzacja workflow zamówień.
- Zarządzanie stanami magazynowymi i datami ważności.
- Optymalizacja kompletacji i pakowania.

4. Analiza efektów (operacyjnych i finansowych)

Wdrożenie systemu przyniosło mierzalne efekty:

- Znaczące przyspieszenie realizacji zamówień.
- Redukcja liczby błędów operacyjnych.
- Zmniejszenie strat magazynowych.

- Możliwość skalowania sprzedaży bez proporcjonalnego wzrostu zatrudnienia.
- Zwiększenie stabilności operacyjnej i przewidywalności procesów.

Efekty te można interpretować jako poprawę wskaźników ROI, marży operacyjnej oraz redukcję kosztów ukrytych związanych z reklamacjami i błędami logistycznymi.

5. Analiza ryzyk przed i po automatyzacji

Przed wdrożeniem:

- Wysokie ryzyko błędów ludzkich.
- Niska skalowalność procesów.
- Fragmentacja danych.
- Ograniczona audytowalność operacji.

Po wdrożeniu:

- Zwiększona kontrola nad przepływem danych.
- Standaryzacja procesów.
- Wyższa odporność operacyjna.
- Lepsza kontrola dostępu i transparentność działań.

6. Powiązanie z ramami kompetencji DigComp 2.2

Transformacja Schroniska Bukowina wpisuje się w obszary kompetencji DigComp 2.2:

- Information and Data Literacy – zarządzanie i analiza danych sprzedażowych.
- Digital Content Creation – generowanie dokumentów i automatyzacja treści operacyjnych.
- Safety – bezpieczeństwo operacyjne i kontrola dostępu.
- Problem Solving – optymalizacja procesów i integracja systemów.

7. Wartość dla projektu DigiSecureSMS

Case study stanowi praktyczny materiał dydaktyczny dla modułów DigiSecureSMS, szczególnie w zakresie automatyzacji procesów, bezpieczeństwa operacyjnego oraz budowania odporności cyfrowej MŚP.

Może być wykorzystywany jako:

- Analiza scenariuszowa ryzyk operacyjnych.
- Ćwiczenie z mapowania procesów przed i po transformacji.
- Przykład ROI z inwestycji w automatyzację.
- Modelowy przykład skalowania e-commerce w MŚP.

Źródło: Materiał został opracowany w oparciu o:

Artykuł źródłowy (case study)

a) BaseLinker – Schronisko Bukowina

<https://base.com/pl-PL/blog/schronisko-bukowina-oszczedza-miliony-z-jednym-systemem-baselinker-w-twojej-firmie/>

To podstawowe źródło danych dotyczących:

- skali wzrostu (ok. 1500 zamówień dziennie),
- zakresu wdrożenia,
- efektów operacyjnych,
- doświadczeń związanych ze zmianą systemu.

b) Ramy kompetencji cyfrowych

DigComp 2.2 – The Digital Competence Framework for Citizens (European Commission, JRC)

https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcomp/digcomp-22_en

Dokument wykorzystany do:

- mapowania kompetencji (Information & Data Literacy, Safety, Problem Solving itd.),
- osadzenia analizy w kontekście edukacyjnym projektu DigiSecureSMS.